

Договір публічної оферти

(Редакція дійсна з 13.12.2025)

1. Положення Оферти

1.1. Цей документ (далі – "Оферта"), постійно розміщений у мережі Інтернет за мережевою адресою: <https://dr-nesteruk.sendpulse.courses> є офіційною публічною пропозицією ФОП Нестерук Мар'яна Юріївна (РНОКПП 3479807849) надалі за текстом — «Виконавець», укласти Договір абонентського надання послуг з навчання на курсі з будь-якою зацікавленою фізичною особою, що відповідає п. 1.4. цієї Оферти (далі за текстом «Замовник»).

1.2. Цей документ є публічною офертою відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України

1.3. Акцептом цієї Оферти є оплата Замовником винагороди Виконавця (внесення першого абонентського платежу).

1.4. Здійснюючи дії щодо акцепту публічної Оферти, Замовник підтверджує свою правомірність, повноваження, дієздатність, досягнення віку 18 років, а також законне право вступати у договірні відносини з Виконавцем.

1.5. Здійснюючи дії з акцепту цієї Оферти, Замовник дає згоду на обробку (збір, зберігання) наданих їм у процесі укладання та виконання Договору персональних даних відповідно до Політики конфіденційності від 13 грудня 2025 р., текст якої постійно розміщений у мережі Інтернет за адресою <https://dr-nesteruk.sendpulse.courses/privacy-policy>. Здійснюючи дії з акцепту цієї публічної Оферти, Замовник дає згоду на отримання рекламної розсилки від Виконавця на адресу електронної пошти, вказану ним під час реєстрації на Сайті Виконавця. Строк дії згоди з моменту акцепту цієї Оферти до моменту відкликання згоди, що надсилається на поштову адресу Виконавця, зазначену в Розділі 12 Договору.

1.6. Здійснюючи дії з акцепту цієї публічної Оферти, Замовник підтверджує, що:

1.6.1. ознайомився та погоджується з усіма умовами Договору та Додатками до нього;

1.6.2. ознайомився та погоджується з усіма правилами використовуваного Виконавцем для надання послуг Договору онлайн-сервісів (Платформ) <https://sendpulse.ua/>.

2. Терміни

У Договорі, якщо з його тексту прямо не випливає інше, наступні терміни матимуть наведене нижче значення:

2.1. Навчальний курс, Курс — послуга з навчання, в процесі надання якої Виконавцем надається Замовнику сукупність навчальних матеріалів, Відеоуроків, Вебінарів, об'єднаних єдиною тематикою.

2.2. Навчальні матеріали — Відеоуроки, записи Вебінарів, Методичні матеріали, які Виконавець використовує в процесі надання послуг за Договором.

2.3. Відеоурок — це об'єкт права інтелектуальної власності Виконавця, що являє собою аудіовізуальний твір, зафіксований в електронній (цифровій) формі, який містить структуровану

навчальну, методичну, консультаційну або іншу інформацію за темою Навчального курсу. Відеоурок включає в себе сукупність пов'язаних між собою зображень (відеоряд), що супроводжуються звуком (аудіоряд), а також може містити графічні елементи, презентаційні матеріали, схеми та текстовий супровід, доступ до перегляду яких надається Замовнику через мережу Інтернет за допомогою Платформи/Сайту без можливості їх завантаження (збереження) на пристрій Замовника (якщо інше прямо не передбачено описом конкретного тарифу).

2.4. Методичні матеріали — це сукупність об'єктів права інтелектуальної власності Виконавця у формі текстових, графічних, табличних або інших файлів (зокрема, але не виключно: презентації, чек-листи, воркбуки, PDF-гайди, інструкції, шаблони документів, електронні книги), які є складовою частиною Навчального курсу та доступні Замовнику для завантаження (збереження) на його персональний пристрій для подальшого особистого використання.

2.5 Матеріали Курсу — узагальнююче поняття, що включає в себе Відеоуроки та Додаткові матеріали.

2.6. Вебінар — тематичний виступ Виконавця, який проводиться у вебінарній кімнаті в режимі онлайн одночасно для кількох Замовників. Замовник може прослухати та (або) переглянути такий виступ як у форматі реального часу, так і за допомогою перегляду відеозапису вебінару, якщо Виконавцем виконується відеозапис.

2.7. Сайт — офіційний сайт Виконавця, включаючи всі його піддомени, розміщений у мережі Інтернет за адресою: <https://dr-nesteruk.sendpulse.courses>

2.8. Платформа — автоматизована система проведення навчання в інтерактивному режимі, використовувана Виконавцем для надання послуг за Договором, виключні права на яку належать третій особі (<https://sendpulse.ua>).

2.9. Всі інші терміни, що зустрічаються в тексті Договору, тлумачаться Сторонами відповідно до чинного законодавства України і звичайними правилами тлумачення відповідних термінів.

3. Предмет договору

3.1. Предметом цієї Оферти є відшкодування Замовнику інформаційних послуг (Курс, Навчальний курс) силами Виконавця відповідно до умов цієї Оферти шляхом організації та проведення тематичних курсів в записаному на відео (онлайн) форматі.

3.2. За Договором Замовник має право вимагати від Виконавця надання доступу до Навчальних матеріалів.

3.3. Виконання відповідно до умов Договору надається Виконавцем:

3.3.1. у частині надання доступу до Навчальних матеріалів — на вимогу Замовника, що виконується шляхом авторизації на Платформі.

3.3.2. у частині організації та проведення Виконавцем Вебінарів та Уроків — шляхом надання Замовнику посилання для доступу до матеріалу до особистого кабінету

Платформи або запису Вебінарів та Уроків, розміщеного на Платформі, у разі якщо воно проходилося.

3.4. Вартість та найменування послуг визначаються Виконавцем на власний розсуд в односторонньому порядку. Інформація про вартість, найменування та умови надання послуг відображається Виконавцем на Сайті.

4. Порядок надання послуг

4.1. Послуги можуть надаватися Виконавцем дистанційно за допомогою інформаційно-телекомунікаційної мережі Інтернет.

4.2. Послуги надаються Виконавцем із залученням третіх осіб. Порядок залучення третіх осіб та їх кандидатури визначаються Виконавцем на власний розсуд.

4.3. Послуги надаються одночасно декільком Замовникам, Замовник розуміє це та погоджується з цією умовою.

4.4. Для отримання послуг Замовнику необхідно авторизуватися на Платформі за допомогою особистого логіна та пароля, створих автоматично після оплати. Послуги надаються Виконавцем за допомогою Платформи та спеціалізованого Програмного Забезпечення, посилення та ключі доступу до якого надсилаються на адресу електронної пошти Замовника, вказану при акцепті Оферти протягом 24 годин з моменту укладення Договору.

4.5. Термін надання послуг з навчання на Курсі триває згідно оплаченого плану на сайті.

4.6. Порядок надання послуги з навчання на Курсі у формі надання доступу до Навчальних матеріалів Курсу:

4.6.1. Послуга навчання на Курсі у формі надання доступу до Навчальних матеріалів полягає у наданні Замовнику доступу до Відеоуроків, Методичних матеріалів, розміщених на Платформі за плату.

4.6.2. Навчальні матеріали розміщуються Виконавцем у розділі Платформи.

4.7. Порядок надання послуги з навчання на Курсі у формі Вебінарів та Уроків:

4.7.1. Дата, час та місце проведення Вебінара визначаються Виконавцем на власний розсуд.

4.7.2. Розклад проведення Вебінарів та Уроків визначається Виконавцем та повідомляється електронним листом.

4.7.3. Виконавець не зобов'язаний додатково повідомляти Замовника про дату, час та місце проведення Вебінарів та Уроків.

4.7.4. Виконавець на свій розсуд може робити запис Вебінара і вправі на свій розсуд надавати до неї доступ Замовнику.

4.7.5. Послуга з проведення Вебінара вважається наданою Виконавцем у момент завершення Вебінара та прийнятої Замовником без заперечень щодо якості та кількості наданої послуги, за умови, що Замовник не висловив мотивованих заперечень у Час проведення Вебінара.

4.7.6. На приймання наданих послуг з проведення Вебінара не впливає відсутність Замовника на Вебінарі незалежно від причин такої відсутності.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Усі права на Матеріали Курсу (Відеоуроки та Додаткові матеріали) належать Виконавцю та охороняються законодавством України про авторське право та суміжні права.

5.2. За цим Договором Виконавець надає Замовнику обмежену, невиключну, безвідкличну ліцензію на використання Матеріалів Курсу на наступних умовах:

5.2.1. Щодо Відеоуроків: Замовник має право на багаторазовий перегляд записів через Платформу протягом строку доступу. Копіювання, збереження (завантаження) відеофайлів, трансляція третім особам або публічний показ суворо заборонені.

5.2.2. Щодо Додаткових матеріалів: Замовник має право завантажувати (зберігати) файли на свій персональний пристрій та роздруковувати їх в одному примірнику виключно для власних навчальних та особистих потреб.

5.3. Замовник має право:

5.3.1. Отримувати вибрані та оплачені послуги відповідно до умов Договору.

5.3.2. Приймати рішення щодо необхідності вчинення тих чи інших дій, які рекомендує Виконавець у рамках надання послуг за Договором.

5.3.3. Реалізувати інші права, передбачені цим Договором та законодавством України.

5.4. Замовник немає права:

5.4.1. Обходити технічні обмеження, встановлені на Платформі чи Сайті.

5.4.2. Вивчати технологію, декомпілювати або дизасемблювати Сайт, Інтелектуальну власність, будь-які матеріали, доступ до яких отримує Замовник згідно з Договором.

5.4.3. Створювати копії Сайту, Інтелектуальної власності (у тому числі копіювати назви Навчальних курсів, зазначені на Сайті), будь-яких матеріалів, доступ до яких отримує Замовник у зв'язку з виконанням Договору, а також копіювати їхнє зовнішнє оформлення (дизайн).

5.4.4. Змінювати Сайт, вчиняти дії, спрямовані на зміну функціонування та працездатності Сайту.

5.4.5. Надавати третім особам доступ до Інтелектуальної власності Виконавця, особистого кабінету Платформ та будь-яких матеріалів, доступ до яких отримує Замовник у зв'язку з виконанням Договору за відсутності прямої письмової згоди на такий доступ з боку Виконавця.

5.4.6. Розпитувати, передавати третім особам або іншим чином використовувати частково або повністю матеріали та зміст Сайту, Навчальних матеріалів.

5.4.7. Продавати, поступатися правом вимоги до Виконавця.

5.5. Замовник зобов'язаний:

5.5.1. Вчасно та самостійно вивчати Навчальні матеріали, виконувати завдання, знайомиться з інформацією про Вебінари та Уроки, що проводяться, брати участь в організованих Виконавцем Вебінарах .

5.5.2. Дотримуватися розкладу навчання та дотримуватись рекомендацій Виконавця щодо навчання з урахуванням п. 5.1.2. Договору.

5.5.3. Відвідувати всі Вебінари, що проводяться в рамках оплаченого Навчального курсу особисто та вчасно.

5.5.4. Для отримання послуг самостійно налаштувати програмне забезпечення, апаратну частину та Інтернет-канал свого персонального комп'ютера таким чином, щоб мати можливість безперешкодно користуватися всіма сервісами Платформи та іншими сервісами, що використовуються під час надання послуг.

5.5.5. Забезпечити безперебійну роботу Інтернет-каналу, обладнання та програмного забезпечення зі свого боку таким чином, щоб мати можливість безперешкодно користуватися усіма сервісами Платформи, та іншими сервісами, що використовуються під час надання послуг.

5.5.6. З моменту оплати послуги щодня перевіряти вказану під час реєстрації на Платформі електронну пошту, у тому числі папку «Спам» на предмет отримання повідомлень від Виконавця. У випадку, коли надіслане Виконавцем повідомлення потрапляє до папки «Спам», воно вважається отриманим Замовником незалежно від того, чи прочитав його Замовник.

5.5.7. Здійснити всі дії, що залежать від нього, необхідні для проходження та успішного завершення навчання на Курсі.

5.5.8. Надати на вимогу Виконавця письмову згоду законного представника на укладення Договору відповідно до ст. 26 ЦК України протягом двох календарних днів з моменту отримання такої вимоги від Виконавця.

5.6. Замовник гарантує:

5.6.1. Надання Виконавцю повних та достовірних даних при заповненні реєстраційної форми на Сайті та Платформі. У разі, коли Замовником зазначені недостовірні або неповні дані, Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за надання будь-якої інформації за помилково вказаними даними не Замовнику, а третім особам, навіть якщо у них міститься частина персональних даних Замовника.

5.7. Виконавець має право:

5.7.1. Не приступати до надання послуг або призупинити надання послуг та доступ до особистого кабінету на Платформі Замовника до усунення відповідного порушення за наявності будь-якої з таких підстав:

5.7.1.1. Порушення Замовником термінів та інших умов оплати послуг за Договором;

5.7.1.2. Надання Замовником недостовірної інформації під час реєстрації на Платформі.

5.8. Виконавець зобов'язаний:

5.8.1. Надавати оплачені Замовником послуги належним чином та у повному обсязі відповідно до умов Договору.

5.7. Виконавець не гарантує відповідності змісту послуг, що надаються за Договором, очікуванням Замовника.

5.8. Умови повернення коштів:

5.8.1. Замовник має право розірвати цей Договір (відмовитись від отримання Навчального курсу) та вимагати повернення сплачених коштів протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати здійснення оплати (акцепту Оферти).

5.8.2. Право на повернення коштів, визначене у п.5.8.1 цієї статті, зберігається за Замовником лише за умови, що Замовник не приступив до фактичного споживання Інформаційного продукту.

5.8.3. Фактичним початком споживання (отримання) послуги вважається:

5.8.3.1. Будь-який факт перегляду (відтворення) Замовником одного чи більше Відеоуроків на Платформі/Сайті;

5.8.3.2. Будь-який факт завантаження Замовником одного чи більше Додаткових матеріалів (файлів) на свій персональний пристрій.

5.8.4. Обмеження та припинення права на повернення.

Після спливу 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати (акцепту Оферти) незалежно від факту споживання.

З моменту настання однієї з подій, визначених у п.5.8.3. цієї статті.

У разі настання будь-якої з вищезазначених умов, послуга вважається наданою у повному обсязі, якісно та прийнятою Замовником, а сплачені кошти поверненню не підлягають.

5.8.5. Процедура повернення. Заява про повернення коштів повинна бути надана Виконавцю у письмовій формі (надіслана на електронну пошту dr.nesteruk.psy@gmail.com) із зазначенням підстав для повернення. Виконавець здійснює повернення коштів протягом 10 робочих днів з моменту отримання та задоволення такої заяви, за вирахуванням комісій платіжних систем, які були сплачені при перерахуванні коштів.

6. Відповідальність

6.1. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, пов'язаних з порушенням роботи Інтернет-каналу, обладнання або програмного забезпечення з боку Замовника, а також з будь-яких інших причин, що запобігають отриманню Замовником послуг, що виникли з вини Замовника.

6.2. Всю відповідальність за незаконне використання інформації, доступ до якої отримує Замовник згідно з Договором, несе Замовник.

6.3. Замовник зобов'язується не надавати свої автентифікаційні дані для доступу до особистого кабінету Платформи третім особам для їх доступу до Навчальних матеріалів, а також не надавати іншими способами доступ до Навчальних матеріалів третім особам (у тому числі не оприлюднювати, не розповсюджувати Навчальні матеріали). При виявленні факту доступу третіх осіб до Навчальних матеріалів з вини Замовника на вимогу Виконавця, що направляється на адресу електронної пошти, зазначеної Замовником під час реєстрації на Платформі, Замовник зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 80 000 (вісімдесят тисяч) гривень. Розмір штрафу обумовлений ступенем можливої чи заподіяної шкоди правам і законним інтересам Виконавця, який багаторазово перевищує вартість

послуг, оплачених Замовником за Договором. Вимога Виконавця про виплату штрафу підлягає негайному задоволенню у добровільному досудовому порядку. У разі відмови або незадоволення вимоги про виплату штрафу Замовником, Виконавець має право негайно звернутися до суду для захисту порушеного права без дотримання досудового претензійного порядку врегулювання спору.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за дії банків, електронних платіжних систем, що забезпечують оплату та повернення коштів під час укладання, виконання та розірвання Договору.

6.5. Відповідальність Виконавця у будь-якому разі обмежена розміром винагороди Виконавця, отриманої за Договором.

7. Вартість послуг та порядок розрахунків

7.1. Оплата вибраної послуги/паketу послуг/тарифу здійснюється Замовником за умови 100% оплати вартості вибраної Послуги без попереднього виставлення рахунку.

7.2. Моментом оплати є момент надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

7.3. Виконавець має право встановлювати різні знижки на вартість послуг.

7.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на послуги, інформація про які розміщується на Сайті. Датою набуття чинності новими цінами та умовами оплати вважається дата їх розміщення на Сайті.

7.5. Замовник розуміє та погоджується з тим, що у випадку, якщо з моменту реєстрації Замовника на Сайті до моменту фактичної оплати Замовником обраної ним послуги вартість відповідної послуги була збільшена Виконавцем та інформація про це опублікована на Сайті, то Замовник зобов'язується сплатити за нову вартість послуги або відмовитися від укладання Договору.

8. Порядок урегулювання суперечок

8.1. Претензії Замовника щодо надання послуг приймаються Виконавцем до розгляду за допомогою електронної пошти. Усі претензії надсилаються Замовником з адреси електронної пошти, вказаної ним під час реєстрації на Сайті на адресу електронної пошти Виконавця: dr.nesteruk.psy@gmail.com.

8.2. Сторона, яка отримала претензію, зобов'язана дати відповідь на неї протягом десяти календарних днів з дня отримання.

8.3. Спрямовані Виконавцю претензії розглядаються у межах чинного законодавства України.

8.4. Досудовий претензійний порядок врегулювання спору є обов'язковим для Сторін.

8.5. У разі недосягнення угоди спір передається на розгляд до суду за місцем знаходження Виконавця.

9. Права на результати інтелектуальної діяльності

9.1. Усі інформаційні матеріали, що надаються Виконавцем Замовнику у процесі надання послуг, а також результати фото- та відеозйомки, отримані Виконавцем під час проведення Програми/Курсу, визнаються результатами інтелектуальної діяльності Виконавця. Авторські права, і навіть права, суміжні з авторськими, виняткові права, належать Виконавцю. Виконавець має право проводити фото- та відеозйомку процесу надання Послуг та використовувати отримані матеріали на свій розсуд. Використання матеріалів, зазначених у цьому пункті, можливе лише за письмовим дозволом Виконавця.

9.2. Замовник має право використовувати матеріали Програм/Курсів, які є результатами інтелектуальної діяльності, винятковими правами на які має Виконавець, виключно в особистих цілях, у межах, встановлених ст. 1273 ЦК України.

9.3. Здійснювати при отриманні послуг фото-та відеозйомку та (або) аудіозапис можна лише з письмового дозволу Виконавця. Замовник не має права копіювати як повністю, так і частково, аудіо-та відеоматеріали Програм/Курсів, що транслюються онлайн, а також вести ретрансляцію Програми/Курсу.

9.4. Використання результатів інтелектуальної діяльності без письмової згоди Виконавця є порушенням виняткового права Виконавця, що тягне у себе громадянську, адміністративну та кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9.5. Замовник має право робити скріншоти, конспекти та записи екранів з матеріалами Програми/Курсу, але тільки з метою засвоєння інформації та застосування на практиці та лише для особистого використання.

9.6. Замовник не має права передавати третім особам жодні матеріали Курсу, розміщені на Сайті та Платформі Виконавця, в особистому кабінеті Замовника, а також записи вебінарів, конспекти, фотографії.

9.7. У разі порушення Замовником положень цього пункту Виконавець має право відмовитися від договору в односторонньому порядку та негайно відключити доступ Замовника до особистого кабінету на Платформі Виконавця, до матеріалів, що надаються в рамках Курсу.

10. Зміна, розірвання Договору

10.1. Виконавець залишає за собою право змінювати або доповнювати будь-які умови Договору в будь-який час, опубліковуючи всі зміни на Сайті. Якщо опубліковані зміни для Замовника неприйнятні, він протягом 7 днів з моменту опублікування змін повинен

повідомити про це Виконавця письмово. Якщо повідомлення не надійшло, вважається, що Замовник продовжує брати участь у договірних відносинах на нових умовах.

10.2. Сторони мають право розірвати Договір за взаємною згодою будь-якої миті до моменту його фактичного виконання.

10.3. Виконавець має право розірвати Договір із Замовником в односторонньому порядку, у разі порушення останніх умов Договору, про що здійснює повідомлення електронною поштою. Датою розірвання договору вважається дата, зазначена у повідомленні.

10.4. Виконавець має право розірвати Договір, якщо Замовник порушує правила поведінки в процесі отримання послуг за цим Договором, а саме: розпалює міжнаціональні конфлікти, відволікає інших учасників від теми курсу, спам (масове розсилання рекламної інформації), розміщує неузгоджену з Виконавцем рекламу, нецензурно висловлюється, допускає хамство, образу Виконавця чи інших учасників Виконавець має право заблокувати доступ Замовника до Послуг без права повернення грошових коштів.

11. Територія та термін дії Договору

11.1. Договір діє з дати його укладення, якою вважається дата акцепту Оферти Замовником, до дати виконання зобов'язань, ухвалених на себе за Договором Сторонами.

11.2. Договір діє на території всіх країн світу та в інтерактивній інформаційній мережі Інтернет.

12. Заключні положення

12.1. Виключні та особисті немайнові права на Сайт та будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені на Сайті, а також усі матеріали, доступ до яких отримує Замовник під час укладання та виконання Договору, належать Виконавцю (або третім особам, які надали Виконавцю право їх використання та охороняються чинним Законодавством України.

12.2. Будь-яка інформація, доступ до якої отримує Замовник у зв'язку з отриманням послуг за Договором, не може копіюватися, передаватися третім особам, тиражуватися, розповсюджуватися, пересилатися, публікуватися в електронній, паперовій або іншій формі без додаткових угод або офіційної письмової згоди Виконавця.

12.3. Електронний документообіг за адресами електронної пошти, зазначеної Виконавцем у Договорі, зазначеному Замовником під час реєстрації на Сайті та (або) Платформі, прирівнюється Сторонами до документообігу на паперових носіях, якщо в тексті Договору прямо не передбачено інше.

12.4. З усіх питань, що не врегульовані Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.5. Програми, що є невід'ємною частиною Договору:

зображення, посилання тощо, що містять нецензурний, образливий контент;

1.6. Публікувати повідомлення/статті/пости/посилання рекламного (у будь-якій мірі) характеру;

1.7. Публікувати повідомлення/статті/пости/зображення, що не належать до теми Чату;

1.8. Розміщувати посилання на будь-які чати або сторінки. Виконавець має право встановлювати та розміщувати на Сайті та (або) Платформі, та (або) у Чаті додаткові правила спілкування та поведінки, якими зобов'язаний слідувати Замовник.